**Ablauforganisation:** Struktur für innere Abläufe 🡪Prozesse und Regelungen 🡪Prozess-Ablauf-Plänen (PAP)

Minimierung der Durchlaufzeit, Maximierung der Kapazitätsauslastung, Minimierung der Wegzeiten

Standardisierung von Verrichtungsfolgen, Minimierung der Ressourcennutzung

**Aufbauorganisation:** Struktur von dem Aufbau 🡪 Organigramm 🡪zeigt wie Organisation intern organisiert ist

**Organisation:** Eine Organisation ist eine dauerhaft gültige Ordnung, jede Firma ist eine Organisation

Ausprägungsformen Organisation: Organisation, Improvisation, Disposition

**Würfel:** 3 Dimensionen: Elemente, Beziehungen und Dimensionen

**Elemente:** Aufgaben, Aufgabenträger, Sachmittel, Informationen

**Beziehungen:** Aufbauorganisation, Ablauforganisation

**Dimensionen**: Zeit, Raum, Menge

**Aufgaben** sind Arbeiten, welche immer anfallen.

Kommt eine Tätigkeit nur einmal vor, so handelt es sich um einen **Auftrag**

**Aufgabenträger** sind Menschen, welche Aufgaben erledigen. 🡪kann nur eine Person sein oder eine Abteilung

**Sachmittel** sind alle Hilfsmittel, welche zur Erfüllung der Aufgabe benötigt, werden

**Information**: Das für die Erledigung der Aufgabe notwendige Wissen und Können

**Menge:** z.B. Anzahl an Personal oder Sachmittel

**Zeit:** Zeitangaben 🡪in welcher Zeit muss die Aufgabe erledigt werden

**Raum:** Für die Bearbeitung einer Aufgabe braucht es Raum 🡪z.B. Büro oder Platzbedarf beim Kunden vor Ort

**Projekt:** einmaliges, zielgerichtetes Vorhaben mit Anfangs- und Endtermin, Berücksichtigung auf Zeit, Ressourcen

und Qualität. Weg zum Ziel oft nicht klar.

Ein ist-Zustand soll durch ein Projekt in einen Soll-Zustand verwandelt werden soll. Kann in einzelne Arbeitsschritte

zerlegt werden 🡪 sind voneinander abhängig.

Projekt ist einmalig von seiner Aufgabenstellung her. Projekt hat klare Ziele aber Weg zum Ziel ist offen. Eine

Person

wird mit der Projektleitung beauftrag.

Projekt kann jederzeit beendet werden. Ausgang eines Projektes ist offen. Projekte sind in Phasen unterteilt.

In einem

Projekt gibt es drei Rollen:

Auftrag für das Projekt von **Auftraggeber** (externer oder interner Kunde)🡪Steuerung verantwortlich, kann

Projekt stoppen

**Projektleitung** führt das Projekt und die darin Mitarbeitende

Projektleitung kann auf **Mitarbeitende** zur Realisierung des Projektes zurückgreifen 🡪Fachspezialisten

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung